

# **Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

## **Pusztaszer**

### **Intézkedési Terv 2026.**

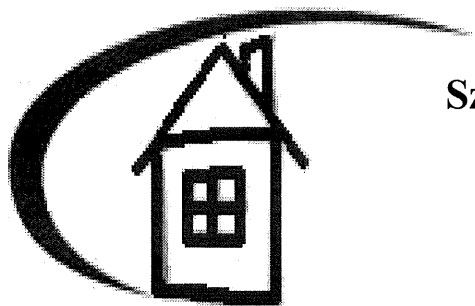
#### **1. Szolgálat adatai:**

**Szolgálat neve:** Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Rostás Mihály családsegítő

**Levelezési cím:** 6769 Pusztaszer, Kossuth u.49.

**Telefonos elérhetőség:** 06-20/385-3545



## Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

### 2. Fenntartó adatai

**Fenntartó neve:** Kistelek Környéki Teleülések Többcélú Társulása

**Intézmény neve:** Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

**Szolgáltató neve:** Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

### 3. Ellátási terület jellemzői, célcsoport sajátosságai, demográfiai mutatók

Pusztaszer település Csongrád-Csanád vármegye Kisteleki Járásában található, Szegedtől 40 km-re északra helyezkedik el a Pusztaszeri Tájvédelmi Körzetben. A települést északon Pálmonostora, délen Ópusztaszer és Kistelek, keleten Tömörkény, nyugaton Csengele határolja. Pusztaszer területe 61,92 km<sup>2</sup>, településszerkezetét tekintve két nagyobb egységből áll: Pusztaszer és Munkástelep. Pusztaszeren található az intézmények és a szolgáltatások. Munkástelep, amely három Km-re fekszik Pusztaszertől, főként magyar lakta településrész esik a legmesszebb a központtól. A lemaradása a településtől a szolgáltató és az infrastrukturális téren nem számottevő. A rendszerváltás óta folyamatosan épültek az úthálózatok a községben, elkészült a faluház melletti parkosítás, uniós szabvány szerint épült meg az új játszótér, és pályázati pénzekből felújításokra került sor a közintézményekben.

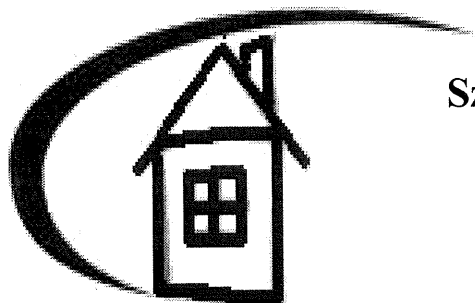
A település lakosság száma 2025-ben: **1364 fő**

Felnőtt	Gyermek
1183 fő	181 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény Hátrányos helyzet (HH) és halmozottan hátrányos helyzet (HHH):

RGYK	HH	HHH
18 fő	2 fő	0 fő

A településen 114 háztartás részesül lakásfenntartási támogatásban.



## Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

### 4. A szolgáltatás célja, szakmai feladatai, alapelvei:

Az intézmény az ellátási területén élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénias problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése, a szociális munka eszközeinek, módszereinek alkalmazásával.

A családsegítő a szakmai munkát, a vonatkozó jogszabályoknak, a kihirdetett módszertani útmutatóknak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének megfelelően végzi.

### **a. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája a 2025-ös évben:**

#### **A szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma:**

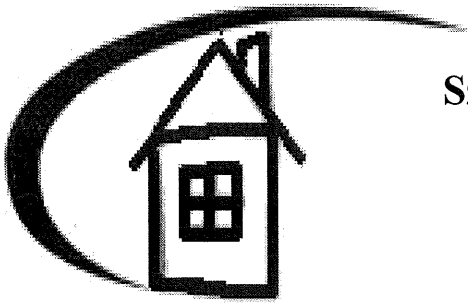
	Fő	Család
Együttműködési megállapodás alapján	18 (10 kiskorú)	8
Eseti, egyszeri alkalommal	18	18

	Fő
Védelembe vett	2 fő (2 család)
Nevelésbe vett	nem történt a 2025. évben
Utógondozott	nem volt

A hatósági intézkedéseket tekintve leírható, hogy 2025. évben védelembe vétel alatt 2 kiskorú volt, több, mint az előző években. Az év folyamán nem került sor nevelésbe vételre. Egyszeri alkalommal sok ügyfél fordul a családsegítőhöz, ügyintézéseket tekintve túlnyomórészt formanyomtatványok, tartozások, közüzemi szolgáltatóhoz kapcsolódó kérelmek kerülnek kitöltésre. Eseti jelleggel több ügyfél is visszatérőként jelenik meg a Szolgálatnál, és volt, aki megélhetési problémával fordult hozzánk.

#### **Együttműködési megállapodással rendelkezők gazdasági aktivitása, iskolai végzettsége:**

	Fő
Foglalkoztatott	5
Munkanélküli	3



## Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

Inaktív	0
0-14 éves korú gyermek	10

	Fő
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	11
Általános iskola 8 osztálya	7
Befejezett szakmunkásképző iskola	1
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő OKI iskola	-
Felsőfokú iskola	-

Gazdasági aktivitást tekintve pozitív, hogy a foglalkoztatottak aránya emelkedést mutat az előző évekhez képest.

A problémák halmozott számát vizsgálva kiderül, hogy az elsődleges problémákhoz további problémátípusok társulnak, így egy-egy családnál átlagosan 2-3 problémát is rögzíteni lehet.

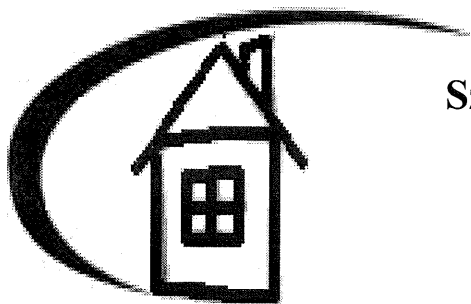
Az elsődleges probléma típusokat tekintve a 2025-es évben következő a megoszlás:

	Fő
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1
Gyermeknevelési	7
Elhanyagolás	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségek	-
Anyagi probléma	-
Ügyintézésrel kapcsolatos	-
Életviteli	-

A problémákat tekintve kimagasló a gyermekneveléssel, elhanyagolással, valamint családi-életvitellel kapcsolatos gondozási folyamatok.

### Szakmai tevékenység adatai az év folyamán:

	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	135	19
Segítő beszélgetés	186	20
Ügyintézéshez segítségnyújtás	180	19
Tanácsadás	126	20



## Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

Környezettanulmány készítésében való közreműködés	10	10
Közvetítés ellátásokhoz	40	19
Családlátogatás	154	20
Adományközvetítés	40	19
Hátralékkezelési tanácsadás	-	-
<b>Összesen</b>	<b>875</b>	<b>146</b>

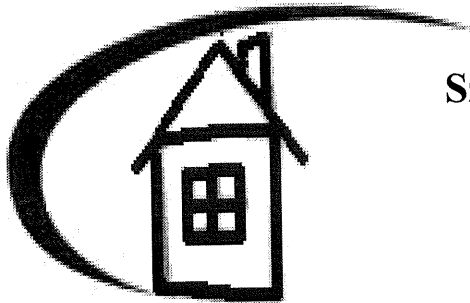
A szakmai tevékenységet tekintve elmondható, hogy az év során családlátogatásra 154 alakommal került sor. A településen ellátásban részesülő személyekkel történő személyes kapcsolatfelvételek során segítő beszélgetésre, tanácsadásra, ügyeik intézésére került sor. Szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal valósult meg, esetmegbeszélés 2 alkalommal jött létre.

A szolgáltatásban részesülőkkel való együttműködés alapvetően jónak mondható, a családsegítő tanácsait, útmutatásait próbálják megfogadni. A gondozott személyek alapvető problémamegoldó képességgel rendelkeznek, a segítő beszélgetések során ezen képességük került megerősítésre. A 2025. év folyamán a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve, a Gyermekétkeztetési Alapítvány és a Vöröskereszt keretein belül kaptak élelmiszercsomagot az arra jogosultak az ellátásban részesülő családok.

### **5. A jelzőrendszer és a család- és gyermekjóléti szolgálat együttműködése:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A 2022. évi jelzőrendszeri tevékenység kiértékelésére a családsegítő kérdőíves adatlapot küld a jelzőrendszeri tagoknak, aki a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, jelzések számáról, tartalmáról adnak számadást. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán.

#### **a. A Szolgálat és jelzőrendszer kapcsolata:**



## Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

A 2025. évben 9 darab jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz. Az előző évhez képest kevesebb jelzést kellett kivizsgálni. A legtöbb jelzések Köznevelési intézményektől érkeztek, 4 darab. A Járási Gyámhivatal 1 esetben küldött jelzést a Szolgáltatnak. Legtöbb esetben, veszélyeztetési ügyekben került sor jelzések megtételére, mely főleg igazolatlan iskolai hiányzásokból adódott, ezen felül azonban a kiskorúaknak felróható magatartási problémák is jelentkeztek.

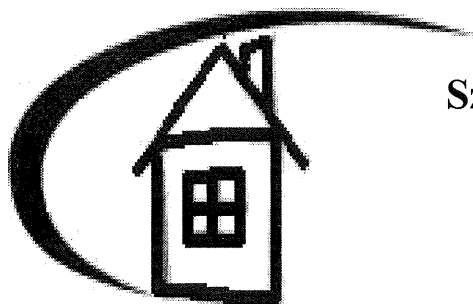
	Jelzések száma
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2
Egészségügyi szolgáltató	-
Ebből védőnői jelzés	1
Magánszemély	-
Köznevelési intézmény	4
Járási gyámhivatal	3
Rendőrség	-
Önkormányzat	-
Pártfogó Felügyelő	-

### b. Visszaküldött adatlapok értékelése:

#### A jelzőrendszeri tagok szerint jelentkező problémák:

- anyagi problémák
- egészségkárosodással kapcsolatos problémák
- lakókörnyezettel, lakhatással kapcsolatos
- iskolai hiányzás
- érzelmi elhanyagolás
- iskolai képesség, teljesítmény romlása
- 16. életévet betöltött fiatalok alacsony iskolai végzettsége

A 2025. évben a leggyakrabban előforduló problémák az előző évhez hasonlóan az iskolai igazolt és igazolatlan hiányzások nagy száma. Elhanyagolás tekintetében a kiskorúak higiéniai, illetve a nem megfelelő ruházattal kapcsolatos panaszok kerültek kivizsgálásra. A



## Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolel.pusztaszer@gmail.com

jelzőrendszeri tagok a munkakapcsolatot megfelelőnek értékelik, a beszámolók alapján szóban és írásban is érkezik visszajelzés a családsegítő részéről.

### Jelzőrendszeri tagok javaslatai szakmaközi megbeszélésekre:

Javaslat érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központ által a következő témákban:

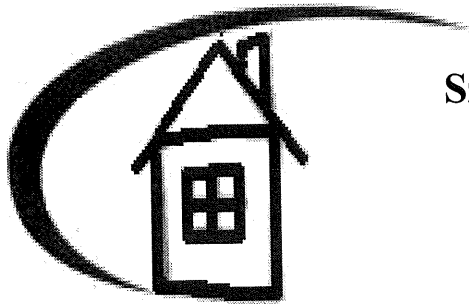
- Gyermekbántalmazás prevenciója, korai felismerése, kompetencia határok.
- Jelzőrendszert érintő feladatok átbeszélése, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és együttműködésre.
- A magas számú iskolai hiányzások okai, családi háttere.
- Az aktuális jogszabályváltozások átbeszélése és az együttműködés erősítése.

### **c. Éves szakmai tanácskozás időpontja**

2026. február 25.-én 13:30 órakor került sor az éves szakmai tanácskozásra, melyre meghívásra kerültek az ellátási területen illetékes jelzőrendszeri tagok. A tanácskozáson a 2022. évi szakmai tevékenység összefoglalására, valamint a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók bemutatására került sor. A megjelentek javaslattal élhettek a jelzőrendszer javítására, a hatékony együttműködés elősegítése érdekében. A tanácskozáson 17 fő vett részt.

### **6. A Szolgálat szakmai céljai 2026. évben:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja továbbra is a rászoruló, hátrányos helyzetben lévő egyének, családok segítése. E munka hatékonyságában elengedhetetlen a gyermekekkel és családokkal foglalkozó szakemberek személyes aktív részvétele, felelősségvállalása. A jelzőrendszer hatékony működése tekintetében folyamatos visszajelzés, és a megfelelő együttműködés fenntartása a jelzőrendszeri tagokkal. A törvényi keretek között éves szakmai tanácskozás, valamint szakmaközi megbeszélések megszervezése, különböző szakmai fórumokon való részvétel.



## **Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata**

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

Megvalósult szakmaközi megbeszélések:

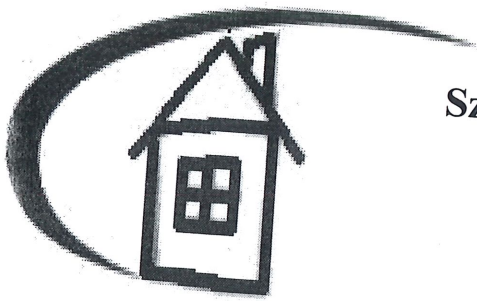
- Szakmaközi megbeszélések a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésével – 2025. január 07.; 2025. február 04.; 2025. március 04.; 2025. április 01., 2025. május 06., 2025. június 03., 2025. július 01., 2025. szeptember 02., 2025. október 07.; 2025. november 04.; 2025. december 02.
- A gondnokság kérdéskörével kapcsolatos tájékoztatás a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Kisteleki Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya előadásában 2025. szeptember 02.
- A felnövekvő generáció körében megjelenő mentális problémák (falcolás, szuicid hajlam). Előadó: Móricz Veronika gyermekvédelmi klinikai koordinátor, klinikai szociális munkás 2025. november 04.
- Az Egészségdokk Közhasznú Alapítvány Dél-Alföldi Addiktológiai Rehabilitációs Centrum bemutatkozása, működése. Előadó: Tóth Roland intézményvezető és Simon Emőke terápiás munkatárs 2025. november 04.

### **a. Településre vonatkozó célok elérése**

- Rendszeres konzultáció a jelzőrendszeri tagokkal
- Szakmaközi megbeszélések szervezése
- Esetmegbeszélések intézményen belül, illetve a településen illetékes esetmenedzserrel
- Éves szakmai tanácskozás megszervezése, jelzőrendszeri tagok meghívása
- Éves intézkedési terv elkészítése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján

### **b. Prevenációs programok**

- Települési programokba való bekapcsolódás



**Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat  
Család – és Gyermekjóléti Szolgálat**

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolel.pusztaszer@gmail.com

**c. Szakmaközi megbeszélés ütemezése**

- Aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos szakmaközi megbeszélés
- Gyámhivatal, rendőrség és az iskola képviselőivel közösen átbeszélésre kerülne a szabálysértési eljárással sújtható iskolai hiányzás gyakorlati menete.
- Gyermekbántalmazás prevenciója, korai felismerése, kompetencia határok.
- Jelzőrendszert érintő feladatok átbeszélése, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és együttműködésre.
- Óvodai, iskolai hiányzások, a kezdetek nehézségei, az óvoda és iskolakezdés nehézségei
- Gyermekjogi képviselő meghívása, előadás jelzőrendszeri tagok bevonásával
- Fogytékosságügyi tanácsadó meghívása, bemutatása

**d. Adománygyűjtéssel kapcsolatos tervek**

A település továbbra is biztosítja a Gyermekétkeztetési Alapítvány és a Vöröskereszt keretein belül megvalósuló tartós élelmiszer csomagok átadását az érintett családoknak, időskorú személyeknek. A Szolgálat segítséget nyújt a helyi szinten, magánszemélyek által felajánlott adományok közvetítésében.

*Pusztaszer: 2026.05.18.*

*Barth Lehel*

**7. Mellékeltek**

- a. Éves szakmai tanácskozás jegyzőkönyve**

