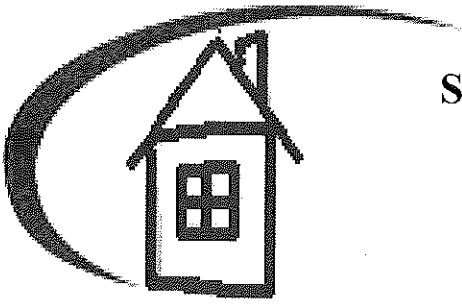


Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

Pusztaszer

Intézkedési Terv

2025.



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

1. Szolgálat adatai:

Szolgálat neve: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Rostás Mihály családsegítő

Levelezési cím: 6769 Pusztaszer, Kossuth u.49.

Telefonos elérhetőség: 06-20/385-3545

2. Fenntartó adatai

Fenntartó neve: Kistelek Környéki Teleülések Többcélú Társulása

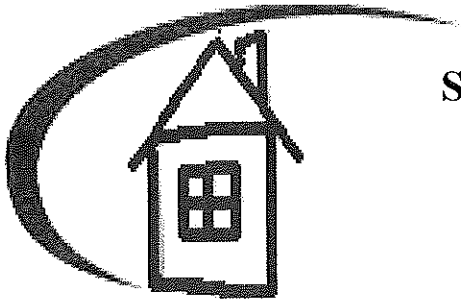
Intézmény neve: Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Szolgáltató neve: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

3. Ellátási terület jellemzői, célcsoport sajátosságai, demográfiai mutatók

Pusztaszer település Csongrád-Csanád Vármegye Kisteleki Járásában található, Szegedtől 40 km-re északra helyezkedik el a Pusztaszeri Tájvédelmi Körzetben. A települést északon Pálmonostora, délen Ópusztaszer és Kistelek, keleten Tömörkény, nyugaton Csengele határolja. Pusztaszer területe 61,92 km², településszerkezetét tekintve két nagyobb egységből áll: Pusztaszer és Munkástelep. Pusztaszeren található az intézmények és a szolgáltatások. Munkástelep, amely három km-re fekszik Pusztaszertől, főként magyar lakta településrész esik a legmesszebb a központtól. A lemaradása a településtől a szolgáltató és az infrastrukturális téren nem számottevő. A rendszerváltás óta folyamatosan épültek az úthálózatok a községben, elkészült a faluház melletti parkosítás, uniós szabvány szerint épült meg az új játszótér, és pályázati pénzekből felújításokra került sor a közintézményekben.

A település lakosság száma 2024.12.31.-én: **1385 fő**



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

Felnőtt	Gyermek
1189 fő	196 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény Hátrányos helyzet (HH) és halmozottan hátrányos helyzet (HHH):

RGYK	HH	HHH
25 fő	4 fő	0 fő

A településen 25 háztartás részesül lakásfenntartási támogatásban.

4. A szolgáltatás célja, szakmai feladatai, alapelvei:

Az intézmény az ellátási területén élő, szociális, életvezetési és mentálhigiénias problémák miatt veszélyeztetett, valamint a krízishelyzetbe került egyének és családok számára nyújt segítő szolgáltatást. Célja az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése, fejlesztése, a problémák kialakulásának megelőzése, kiváltó okok feltárása, krízishelyzetek kezelése, a kialakult problémák megszüntetésének elősegítése, a szociális munka eszközeinek, módszereinek alkalmazásával.

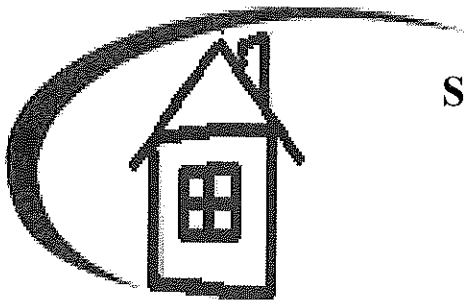
A családsegítő a szakmai munkát, a vonatkozó jogszabályoknak, a kihirdetett módszertani útmutatóknak, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének megfelelően végzi.

a. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája a 2024-as évben:

A szolgálatnál megjelent igénybe vevők száma:

	Fő	Család
Együttműködési megállapodás alapján	12 (6 kiskorú)	6
Eseti, egyszeri alkalommal	20	20

	Fő
Védőlembé vett	2 fő (2 család)



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

Nevelésbe vett	nem történt a 2024. évben
Utógondozott	nem volt

A hatósági intézkedéseket tekintve leírható, hogy 2024. évben védelembe vétel alatt 2 kiskorú volt, annyi, mint az előző évben. Az év folyamán nem került sor nevelésbe vételre. Egyszeri alkalommal sok ügyfél fordul a családsegítőhöz, ügyintézéseket tekintve túlnyomórészt formanyomtatványok, tartozások, közüzemi szolgáltatóhoz kapcsolódó kérelmek kerülnek kitöltésre. Eseti jelleggel több ügyfél is visszatérőként jelenik meg a Szolgáltatnál, és volt, aki megélhetési problémával fordult hozzánk.

Együttműködési megállapodással rendelkezők gazdasági aktivitása, iskolai végzettsége:

	Fő
Foglalkoztatott	4
Munkanélküli	
Inaktív	3
0-14 éves korú gyermek	5

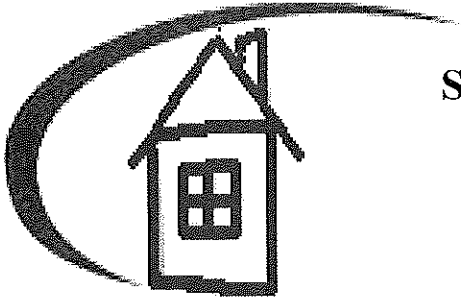
	Fő
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	5
Általános iskola 8 osztálya	5
Befejezett szakmunkásképző iskola	2
Befejezett gimnázium	-
Érettségire épülő OKJ iskola	-
Felsőfokú iskola	-

Gazdasági aktivitást tekintve pozitív, hogy a foglalkoztatottak aránya emelkedést mutat az előző évekhez képest.

A problémák halmozott számát vizsgálva kiderül, hogy az elsődleges problémákhoz további problémátípusok társulnak, így egy-egy családnál átlagosan 2-3 problémát is rögzíteni lehet.

Az elsődleges probléma típusokat tekintve a 2024-as évben következő a megoszlás:

	Fő
Életvitel	1
Gyermeknevelés, elhanyagolás	1
Anyagi	1
Családon belüli konfliktus	1



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolelet.pusztaszer@gmail.com

Elhanyagolás	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	-
	-

A problémákat tekintve kimagasló a gyermekneveléssel, kapcsolatos gondozási folyamatok száma.

Szakmai tevékenység adatai az év folyamán:

	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	196	26
Segítő beszélgetés	175	26
Ügyintézéshez segítségnyújtás	219	26
Tanácsadás	240	26
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	5	5
Közvetítés ellátásokhoz	-	-
Családlátogatás	140	10
Adománykövetítés	15	15
Hátralékkézelési tanácsadás	-	-
Összesen	990	134

A szakmai tevékenységet tekintve elmondható, hogy az év során családlátogatásra 140 alkalommal került sor. A településen ellátásban részesülő személyekkel történő személyes kapcsolatfelvételek során segítő beszélgetésre, tanácsadásra, ügyeik intézésére került sor. Szakmaközi megbeszélés 10 alkalommal valósult meg, esetmegbeszélés 4 alkalommal jött létre.

A szolgáltatásban részesülőkkel való együttműködés alapvetően jónak mondható, a családsegítő tanácsait, útmutatásait próbálják megfogadni. A gondozott személyek alapvető problémamegoldó képességgel rendelkeznek, a segítő beszélgetések során ezen képességük került megerősítésre. A 2024. év folyamán a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve, a Gyermekétkeztetési Alapítvány által kaptak adományt az ellátásban részesülő családok.



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

5. A jelzőrendszer és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A 2024. évi jelzőrendszeri tevékenység kiértékelésére a családsegítő kérdőíves adatlapot küld a jelzőrendszeri tagoknak, akik a jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételeikről, jelzések számáról, tartalmáról adnak számadást. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán.

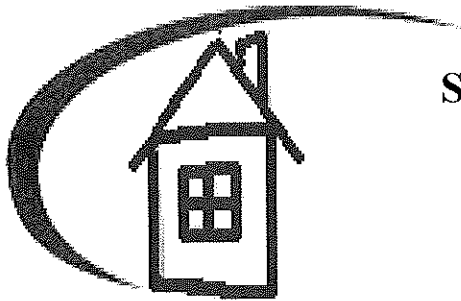
a. A Szolgálat és jelzőrendszer kapcsolata:

A 2024. évben 11 darab jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz. Az előző évhez képest több jelzést kellett kivizsgálni. A legtöbb jelzés más Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoktól és a Köznevelési Intézményektől érkezett, 7 darab. Legtöbb esetben, veszélyeztetési ügyekben került sor jelzések megtételére, mely főleg igazolatlan iskolai hiányzásokból adódott, ezen felül azonban a kiskorúaknak felróható magatartási problémák is jelentkeztek.

	Jelzések száma
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ	2
Egészségügyi szolgáltató	1
Ebből védőnői jelzés	1
Bíróság, Ügyészség	0
Köznevelési intézmény	5
Járási Gyámhivatal	2
Rendőrség	-
Önkormányzat	-
Pártfogó Felügyelő	-

A beérkezett jelzések százalékos megoszlása a következő:

- Köznevelési intézmény (55%)
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok (22%)
- Védőnői Szolgálat (11%)



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

- Az aktuális jogszabályváltozások átbeszélése és az együttműködés erősítése.
- Iskolai, óvodai szociális segítők jelenléte az intézményekben, bizalmerősítés feljük.

c. Éves szakmai tanácskozás időpontja

2025. február 26.-én 13:30 órakor került sor az éves szakmai tanácskozásra, melyre meghívásra kerültek az ellátási területen illetékes jelzőrendszeri tagok. A tanácskozáson a 2024. évi szakmai tevékenység összefoglalására, valamint a jelzőrendszeri tagok által beküldött beszámolók bemutatására került sor. A megjelentek javaslattal élhettek a jelzőrendszer javítására, a hatékony együttműködés elősegítése érdekében. A tanácskozáson 15 fő vett részt.

6. A Szolgálat szakmai céljai 2025. évben:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja továbbra is a rászoruló, hátrányos helyzetben lévő egyének, családok segítése. E munka hatékonyságában elengedhetetlen a gyermekekkel és családokkal foglalkozó szakemberek személyes, aktív részvétele, felelősségvállalása. A jelzőrendszer hatékony működése tekintetében folyamatos visszajelzés, és a megfelelő együttműködés fenntartása a jelzőrendszeri tagokkal. A törvényi keretek között éves szakmai tanácskozás, valamint szakmaközi megbeszélések megszervezése, különböző szakmai fórumokon való részvétel.

1.2025.01.09.

Szakmaközi megbeszélés: Havi egy alkalommal. Résztvevők óvodai, iskolai, szociális segítők, gyámhivatal, családsegítők, eszményedzserek, óvodai, iskolai, rendőrségi vezetők lehetőségei.

a. Településre vonatkozó célok elérése



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

- Orvos (12%)
- Rendőrség (0%)
- Ügyészség, bíróság, pártfogó felügyelői szolgálat (0%)
- Járási Gyámhivatal (0%)

b. Visszaküldött adatlapok értékelése:

A jelzőrendszeri tagok szerint jelentkező problémák:

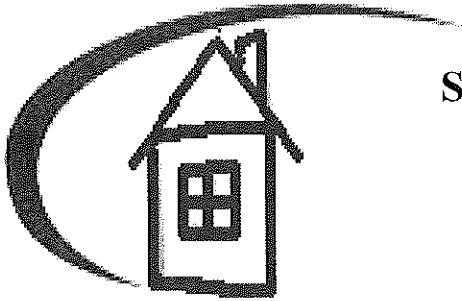
- anyagi problémák
- egészségkárosodással kapcsolatos problémák
- lakókörnyezettel, lakhatással kapcsolatos
- iskolai hiányzás
- érzelmi elhanyagolás
- iskolai képesség, teljesítmény romlása

A 2024. évben a leggyakrabban előforduló problémák az előző évben már jelentkező magatartási és azzal kapcsolatos, ami az iskolához kötődő problémák. A jelzőrendszeri tagok a munkakapcsolatot megfelelőnek értékelik, a beszámolók alapján szóban és írásban is érkezik visszajelzés a családsegítő részéről.

Jelzőrendszeri tagok javaslatai szakmaközi megbeszélésekre 2025.-ben:

Javaslat érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központ által a következő témákban:

- Gyermekbántalmazás prevenciója, korai felismerése, kompetencia határok.
- Jelzőrendszert érintő feladatok átbeszélése, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és együttműködésre.
- A magas számú iskolai hiányzások okai, családi háttere.



Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Család – és Gyermekjóléti Szolgálata

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

- Rendszeres konzultáció a jelzőrendszeri tagokkal
- Szakmaközi megbeszélések szervezése
- Esetmegbeszélések intézményen belül, illetve a településen illetékes esetmenedzserrel
- Éves szakmai tanácskozás megszervezése, jelzőrendszeri tagok meghívása
- Éves intézkedési terv elkészítése, a jelzőrendszeri tagok beszámolóí alapján

b. Prevenációs programok

- Települési programokba való bekapcsolódás

c. Szakmaközi megbeszélés ütemezése 2025.-ben

- Aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos szakmaközi megbeszélés
- Gyámhivatal, rendőrség és az iskola képviselőivel közösen átbeszélésre kerülne a szabálysértési eljárással sújtható iskolai hiányzás gyakorlati menete.
- Gyermekbántalmazás prevenciója, korai felismerése, kompetencia határok.
- Jelzőrendszert érintő feladatok átbeszélése, különös tekintettel a korai észlelésre, jelzésre és együttműködésre.
- Óvodai, iskolai hiányzások, a kezdetek nehézségei, az óvoda és iskolakezdés nehézségei
- Gyermekjogi képviselő meghívása, előadás jelzőrendszeri tagok bevonásával



**Szociális Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
Család – és Gyermekjóléti Szolgálata**

6769 Pusztaszer, Kossuth u. 49.

Telefon: 06-20/385-3545

E-mail: gyermekjolet.pusztaszer@gmail.com

Kelt: Pusztaszer, 2025.február28.



Rostás Mihály

családsegítő

Tisztelettel: