

**Pusztaszer Község Önkormányzatának Képviselő-testülete**

**hatáskörében eljárva**

**Pusztaszer Község Önkormányzata Polgármesterének**

**8/2021.(VI.7.) határozata**

**Tárgy:** A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár által nyújtott 2020. évi szolgáltatásról szóló szakmai tájékoztató

**HATÁROZAT**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében foglaltak alapján Pusztaszer Község Önkormányzata Képviselő-testületének hatáskörében eljárva a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár által nyújtott 2019. évi szolgáltatásról szóló szakmai tájékoztatót elfogadom.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Máté Gábor polgármester

**A határozatot kapja:**

- 1.) Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár
- 2.) Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal
- 3.) dr. Jaksa Tibor jegyző
- 4.) Irattár

Pusztaszer, 2021. június 7.

  
Máté Gábor  
polgármester





CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

Pusztaszer

*A könyv, ami összeköt!*



**SK**

SOMOGYI KÁROLY  
VÁROSI ÉS MEGYEI  
KÖNYVTÁR



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár  
által nyújtott 2020. évi szolgáltatásról

**Pusztaszer Községi Önkormányzat**  
6769 Pusztaszer, Kossuth utca 45.  
Máté Gábor polgármester

Tárgy: szakmai tájékoztató  
Dátum: Szeged, 2021. május 18.  
Ügyintéző: Jurkoviczné Kálmán  
Margit

**Szakmai tájékoztató  
(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)**

**A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) által nyújtott 2020. évi szolgáltatásáról  
Pusztaszer Község Önkormányzatának**

A törvényi előírások figyelembevételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád-Csanád megyén belül a szolgáltató rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistéleplési könyvtárellátás terén **2020-ban** könyvtárunk a következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltatóhelyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszak kiadvány,) való ellátása, (Az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltatóhelyekre)
- A beszerzett dokumentumok állományba vétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban), az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) a Corvinába való átkonvertálása
- A települési könyvtári állományok tartalmilag avult, és fölöslegessé vált könyveinek leválogatása
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltatóhelyek munkatársainak
- Szakmai tanácsadás – személyes, telefonos, e-mailes formában a szolgáltatóhelyek munkatársainak
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltató rendszer híreinek közzététele
- A szolgáltatóhelyek egységes arculatának kialakítása
- A Délmagyarországban, 2020-ban a településekről megjelenő helyi írások digitalizálása, és a honlapunkon való közzététele
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

## **Dokumentumszolgáltatás**

### **Könyvek**

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a könyvtáros.

A pusztaszeri könyvtári szolgáltatóhely 2020-ban **88 db** könyvvel gyarapodott. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezménnyel) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz. A pusztaszeri könyvtár állománya 2020. december 31-én: **4005 db** dokumentum.

### **Folyóiratok**

2020-ra intézményünk az alábbi folyóiratokat fizette elő a szolgáltatóhely számára:

*Best, Cosmopolitan, Elle Magazin, Éva, Lájk, National Geographic Magyarország, Praktika*

A 2020-as normatív támogatásból 2021-re a következő újságokat rendeltük meg a pusztaszeri könyvtár számára:

*3. Évezred, Best, Kiskegyed, National Geographic Magyarország, Nők Lapja, Otthon, Praktika, Rubicon*

### **Könyvtárközi kölcsönzés**

Az egyéni olvasói dokumentumigények teljesítésére elsősorban az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer megyei könyvtárközi szolgáltatását kell igénybe venni. Ez a szolgáltatásunk biztosít lehetőséget a település lakóinak, hogy könnyen és gyorsan hozzájussanak azokhoz a könyvekhez is, amelyek nem találhatók meg a helyi könyvtár állományában. A pusztaszeri könyvtárlátogatók még nem éltek ezzel a szolgáltatási lehetőséggel. Bízunk benne, hogy a következő években ez a szolgáltatás is népszerűbbé válik a helyi lakosok körében. Arra biztatjuk a szolgáltatóhelyen dolgozó kollégát, hogy népszerűsítse, és az ODR-rendszeren keresztül vegye igénybe ezt a szolgáltatást. Ehhez természetesen minden szakmai segítséget biztosítunk, és ismeretfelújító továbbképzéseinken is rendszeresen szerepel ez a tematika.

### **Számítógépes szolgáltatás**

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek elérhetők a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban. A pusztaszeri könyvtár teljes állománya megtalálható az elektronikus katalógusban. Az állomány adatbázisba kerülésével nincs akadálya – a hagyományos cédulával való kölcsönzés helyett – a gépi kölcsönzés bevezetésének. 2020 szeptemberében a Somogyi-könyvtár a gépi kölcsönzésről szervezett tanfolyamot, ahol az érdeklődő kollégák elsajátíthatták az ismereteket. 2021-ben is tervezünk hasonló tanfolyamot. Szeretnénk, ha pusztaszeri kollégánk is eljönne, és megismerkedne az olvasók gépi nyilvántartásba vételével, és a gépi kölcsönzéssel. Ezt a szolgáltatást idén végre elindítanánk, mert a megyében már csak 5 települési könyvtárban használják a hagyományos kölcsönzési formát.

A Somogyi-könyvtár által vásárolt számítógépek rendszergondozását, szervízszerelését, karbantartását 2020-ban is folyamatosan elvégeztük.

### **Közösségi, kulturális szolgáltatások**

A KSZR-szolgáltatásoknak kiemelten fontos része a közösségi rendezvények szervezése, koordinálása. 2020-ban a szolgáltatóhelyen **20 rendezvény** volt, amelyen **264 fő** vett részt. A pusztaszeri könyvtáros kolléga tartott olvasást és szövegértést fejlesztő könyvtári órákat, könyvtárhasználati foglalkozásokat, vetélkedőket. A járványhelyzet sajnos nem tette lehetővé

a Somogyi-könyvtár által 2020-ra tervezett könyvtári programok teljes körű megtartását, ezért a rendezvényeknek csak egy része tudott megvalósulni.

A Somogyi-könyvtár biztosítja a nagyobb rendezvényekhez az előadók helyszínre szállítását, valamint fizeti a közreműködők tiszteletdíjait. A programok szervezéséhez alkalmanként az NKA pályázati forrást is biztosít. A KSZR-ajánlás szerint évi 4 program megvalósítására van lehetőség a KSZR-költségvetés terhére. Az aktuális kínálati lista megtekinthető itt:

<https://tinyurl.com/2mmta6u4>

A felnövekvő generációk olvasóvá nevelése, valamint olvasáskészségének fejlesztése érdekében továbbra is kiemelkedően fontosnak tartjuk és támogatjuk az olvasásfejlesztéshez köthető gyermekfoglalkozások szervezését és megtartását. Ehhez 2020-ban is számos felületen és alkalommal adtunk módszertani segítséget, így pl. a KSZR-blogban: <http://kszr.sk-szeged.hu/category/modszertan/az-en-konyvtaram-projekt/>

A Baba-mama klubok működtetéséhez promóciós anyagokat (baba-olvasójegy, baba-olvasónapló, mondókázó, mérőke) tudunk biztosítani.

### **KönyvtárMozi - A magyar filmkultúra alapvető értékei az ország közel 500 kistéleplési könyvtárában**

Az országos programot az Informatikai és Könyvtári Szövetség koordinálja a megyei könyvtárak közreműködésével. 2016-ban a megyében öt KSZR-szolgáltatóhelyen indult el ez az ingyenes szolgáltatás, jelenleg pedig 20 megyei KSZR-könyvtárban lehet KönyvtárMozit nézni. A pusztaszeri könyvtár is csatlakozott a vetítésekhez, és a hozzájuk kapcsolódó olvasásnépszerűsítő foglalkozásokhoz. Ezeknek a rendezvényeknek a technikai hátterét az együttműködés korábbi éveiben már megteremtette a Somogyi-könyvtár, a csatlakozáshoz és a vetítések elkezdéséhez folyamatos szakmai-, módszertani-, és technikai segítséget biztosítunk. 2020-ban a járványhelyzet miatt sajnos elmaradtak a vetítések.

Negyedévente egy vetítést mindenképpen ajánlunk. Természetesen igény esetén ez több is lehet. A vetítések minden alkalommal a közösség épülését, fejlődését, összekovácsolódását szolgálják. Jelenleg 743 filmből lehet választani az adatbázisban:

- sorozatok (Ízörzök, Pannónia négy keréken, Vízipók, Magyar népmesék...)
- dokumentum- és ismeretterjesztő filmek (6:3, Tanyák népe)
- játékfilmek (2x2 néha öt, A pogány Madonna, A Pál utcai fiúk, Csutak és a szürke ló)
- színházi közvetítések
- tévéjátékok

Három kritériuma van a programhoz való csatlakozásnak, illetve a szolgáltatás igénybevételenek:

- a vetítések csak a könyvtárban történhetnek (egyébként jogdíjfizetés-köteles)
- mindenkor kell a vetítésekhez kapcsolódó foglalkozást tartani: ez lehet kvízzjáték, kézműves foglalkozás, beszélgetés az adott témáról, a filmről
- a szolgáltatás kizárólag a könyvtárba beiratkozott olvasók számára elérhető

A módszertani, komplett foglalkozásokat leíró füzeteket már eljuttattunk a csatlakozóknak. Az elmúlt években sikeres NKA-pályázatnak köszönhetően a legtöbbit vetítők között ajándékozásra került sor: bögre, puzzle, érintős toll, golyóstoll, aszfaltkréta, szórólapp, rejtvény, plakát, lapozgató, színes ceruza volt a KönyvtárMozi ajándéka. Ezek az ajándéktárgyak remekül használhatók a foglalkozásokon játékok, rejtvények győzteseinek jutalmazására.

### **Képzés, továbbképzés**

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartjuk, hogy a szolgáltatásban résztvevőket mind szaktudásukban, mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen fejlesszük. 2020-ban továbbképzések, ismeretfelújító tanfolyamok keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak.



Mikor	Hol	Tanfolyam/képzés
2020.01.29	Somogyi-könyvtár	KSZR Évindító Workshop
2020.02.26	Somogyi-könyvtár	KSZR-polgármesteri találkozó
2020.02.27.	Somogyi-könyvtár	CSMKE-taggyűlés – Zöld Könyvtár
2020.03.05.	Somogyi-könyvtár	Kamaszok a könyvtárban – Álom vagy valóság?
2020.08.03-12.	Somogyi-könyvtár	Segédkönyvtáros-vizsga
2020.08.25-26-27.	Somogyi-könyvtár	KSZR Ismeretfelújító tanfolyam
2020.09.23.	Somogyi-könyvtár	Gépi kölcsönzés tanfolyam
2020.10. 29-30., 2020.11. 12-13.	Somogyi-könyvtár	Coaching szemlélettel a könyvtárban

A képzésekre utazó munkatársaknak térítjük az utazási költséget.

A *Szolgáltatási megállapodás* szerint a megyei könyvtár által szervezett képzéseken a szolgáltatóhely könyvtárosának évente legalább két alkalommal részt kell vennie. Meggyőződésünk, hogy ezek a továbbképzések hozzájárulnak a könyvtáros kollégák szakmai ismereteinek és kompetenciáinak fejlesztéséhez.

Pusztaszeri kollégánknak nagyon ritkán tud élni ezzel a lehetőséggel: a programok nagy része délelőtt van, amikor neki még órái vannak. Azért arra biztatjuk kollégánkat, hogy az általunk szervezett ismeretfelújító tanfolyamokon, továbbképzéseken, workshopokon lehetősége szerint vegyen részt.

### **Módszertani segítség, szakmai tanácsadás**

Az pusztaszeri kollégánővel rendszeres a kapcsolattartás: személyes találkozások, telefon, e-mail, Facebook. A szakmai információk közvetítésére a [kszr@sk-szeged.hu](mailto:kszr@sk-szeged.hu) listát használjuk. Ez a Somogyi-könyvtár által létrehozott és gondozott levelezőlista, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (résztvevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák. Arra kérjük pusztaszeri kollégánkat, hogy ezt a levelező rendszert használja a velünk való kapcsolattartásra.

A KSZR-blogban a szakmai cikkek mellett biztosítunk egy elektronikus felületet, ahonnan a mindennapi munka megkönnyítéséhez lehet letölteni dokumentum-mintákat, szakmai segédanyagokat, sablonokat: <http://kszr.sk-szeged.hu/letoltheto-dokumentumok/>

### **Egységes arculat**

A szolgáltatások népszerűsítését szolgálják a különböző marketingeszközeink. Minden település számára készítettünk plakátot, szórólapot. Ezek jól használhatók a könyvtár és szolgáltatásai népszerűsítésében. 2016 óta használjuk az ellátórendszert népszerűsítő reklámfilmünket, melyet már több szakmai fórumon levetítettünk. (Elérhető a Youtube-on: <https://www.youtube.com/watch?v=nAMxPsMamss>)

A KSZR-szolgáltatóhelyek egységes arculatát tükrözik a nyitvatartási táblák, a megállító táblák, és a babzsákfotelek, melyeket átgondolt színvilágban és logóval ellátva terveztünk. A rendezvényeken roll-up segítségével népszerűsítjük a KSZR-szolgáltatásokat. A könyvtári

rendezvények meghívóihoz és plakátjaihoz biztosítjuk a felhasználandó logókat, amelyek letölthető anyagaink között megtalálhatók.

### **Helyismereti információk gyűjtése**

2020-ban folytattuk a Délmagyarország megyei napilapból a KSZR-települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyek digitalizálás után a honlapunkon, az adott könyvtár oldalán hozzáférhetők: <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/pusztaszer>

Hamarosan elkészül a digitalizált cikkek CD-re írása, mely minden könyvtár állományában elérhető lesz.

### **Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás**

A 288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatniuk könyvtáruk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltatóhelyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők könyvtárunk honlapján. Ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé válnak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltatóhelyek adatai: <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

### **Információs szolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről, szolgáltatásairól**

Továbbra is frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók Pusztaszer könyvtáráról: <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/pusztaszer>

A honlapunkról is elérhető KSZR-blogunkon (<http://kszr.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a KSZR-könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a KSZR új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb szolgáltatás nyújtása érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltatóhelyek munkatársait a különböző Facebook-csoportokban (Csongrád megyei KSZR-esek, Csongrád megyei könyvtárosok).

2014-ben egységesítettük a könyvtárak e-mail-címeit, hogy a hivatalos levelezésre a könyvtáros kollégák ne a saját e-mail-címeiket használják, és a könyvtáros személyében történő változás esetén se legyen probléma az információáramlásban. A pusztaszeri könyvtár e-mail címe: [pusztaszer@sk-szeged.hu](mailto:pusztaszer@sk-szeged.hu)

### **Összegzés**

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára az azonos szintű minőség biztosítása Csongrád-Csanád megye településein. Intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2020-ban is igyekezett a legoptimálisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

Az új dokumentum (könyvek, újságok, hangoskönyvek) beszerzésével növelni tudtuk a szolgáltatóhely állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A minőségi szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a minőségi technikai eszközök beszerzése és használata is. Így erre is törekednünk kell.

A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, az előadóknak a településre való kijuttatásával pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szerettünk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.

A település lakóinak **8,7%**-a iratkozott be a pusztaszeri könyvtárba, de a lakosok mindössze 4,8%-a használja azt aktívan. A pandémia előidézte kötelező bezárás miatt az olvasók által kölcsönzött kötetek száma az elmúlt évekhez képest a felére csökkent. A járványhelyzetben a könyvtáros kolléga kapcsolata az olvasókkal nem szakadt meg: e-mailben, telefonon, kérhettek az érdeklődők könyveket, könyvhosszabbítást, sőt alkalmanként a könyveket házhoz is szállította.

A kolléga pedagógusként dolgozik a településen: jól ismeri a helyi gyerekeket, azok érdeklődését, kellően tudja népszerűsíteni a könyvtár szolgáltatásait körükben. (Pusztaszer regisztrált használóinak több mint a fele 14 éven aluli.) Arra biztatjuk a kollégánót, hogy a felnőtt olvasókat is próbálja megnyerni, hogy könyvtára aktív használóivá váljanak ők is.

Együttműködő partnerként tisztelettel kérjük az önkormányzatot, hogy az év közben esetlegesen bekövetkező személyi változást hivatalos úton szíveskedjék a Somogyi-könyvtárral tudatni a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása érdekében. Genczinger Ildikó megyei hálózati osztályvezető e-mail-címe: [genczinger.ildiko@sk-szeged.hu](mailto:genczinger.ildiko@sk-szeged.hu)

Könyvtáros munkatársunktól azt kérjük, hogy naponta legalább egy alkalommal lépjen be az általunk biztosított e-mail postafiókjába, és olvassa el tájékoztatóinkat, munkaanyagainkat, és az aktuális információkat.

Bízunk benne, hogy az önkormányzat támogatásával az előző évekhez hasonló színvonalon végezhetők a könyvtári szolgáltatások, az eddigi sikeres közös munkát folytatni tudjuk a pusztaszeri lakosok kulturális életének tartalmasabbá tétele érdekében.

A további eredményes együttműködésben bízva, üdvözlettel:

Sikaláné Sánta Ildikó  
könyvtárigazgató





CSONGRÁD MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

eredményei számokban

# 2020

TALÁLKOZZUNK A KÖNYVTÁRBAN!



## 37

### szolgáltatóhely

könyv: **8067 db**

folyóirat: **430 db**



### gyarapodás 2020

regisztrált használók: **6025 fő**

14 év alattiak: **1798 fő**

### könyvtár- használat

programok: **606**

résztevők: **13 430 fő**

### programok

dok. száma: **34 559 db**

14 év alatt: **9232 db**



### kölcsönzések

bútor: **48 db**

informatika: **31 db**

### fejlesztés



továbbképzés: **8**

résztevők száma: **337**

### továbbképzések

## 1138

### könyvtárközi kölcsönzés



KÉSZÜLT A SOMOGYI KÁROLY VÁROSI ÉS  
MEGYEI KÖNYVTÁR  
2020. ÉVI STATISZTIKAI ADATAI ALAPJÁN

